

# 고용노동부 HRD-Net 앱설치 매뉴얼(훈련생용)

## 목 차

1. 개요 .....	1
2. 애플리케이션을 이용한 출결관리 프로세스 .....	1
3. 애플리케이션 설치가이드(안드로이드) .....	1
4. HRD-Net 회원가입 및 본인확인 .....	5
5. 출결관리 앱 사용법(기본) .....	9
6. 출결관리 앱 사용법(부가기능) .....	11
7. 휴대전화설정 .....	12
[부록] 자주묻는질문(QnA) .....	18

# 잠깐!!

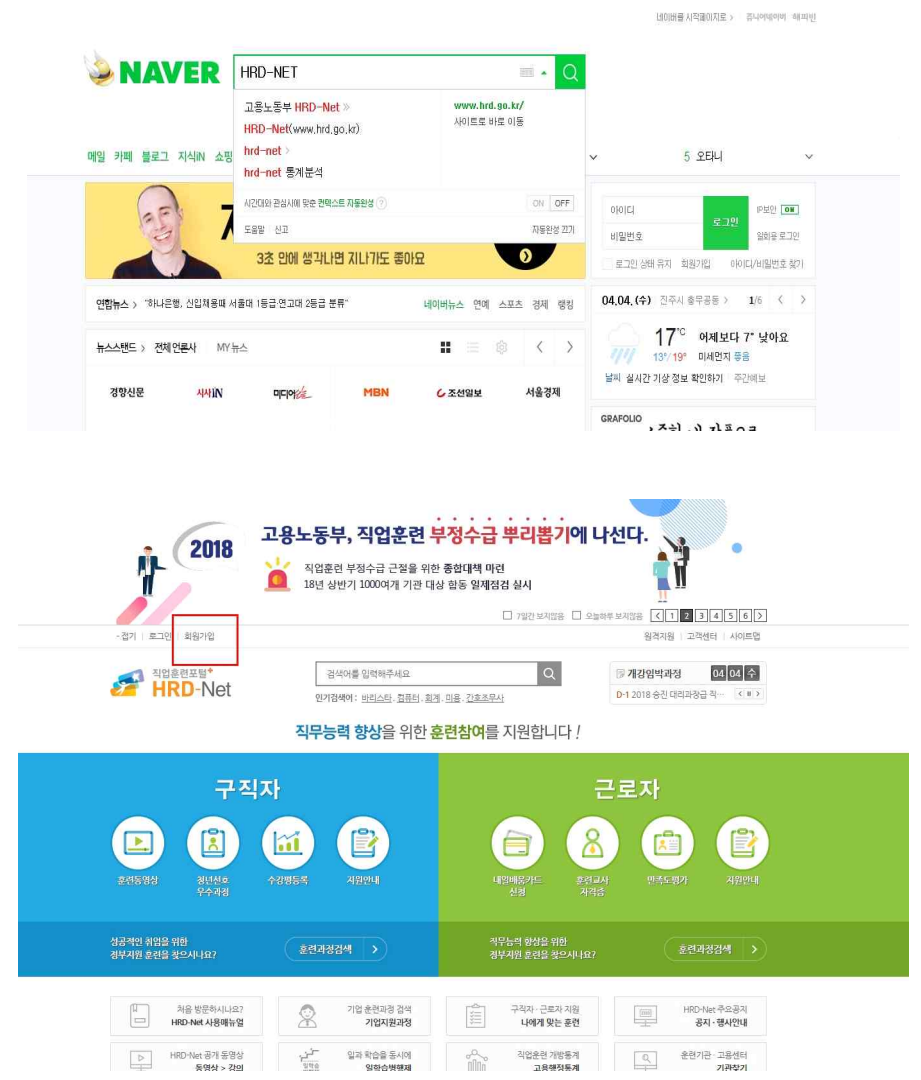
## 어플 설치하시기

## 전에 꼭 인터넷

## 홈페이지 HRD-NET에

## 회원가입을 먼저 하시기

## 바랍니다.



The screenshot shows the HRD-Net homepage with a navigation menu and a sidebar. The main content area is titled '회원가입' (Sign Up). It includes a welcome message, a description of HRD-Net membership benefits, and three buttons: '개인/일반회원' (Personal/General Member), '훈련기관회원' (Training Institution Member), and '기업회원' (Company Member). The '개인/일반회원' button is highlighted with a red box.

One-ID 적용 대상

현재 One-ID로 이용이 가능한 사이트는 아래와 같습니다. (모바일 사이트 포함)



고용노동서비스 One-ID에 가입 하시겠습니까?

Yes (에) No (아니오)

### 선택적 개인정보 수집 및 이용내역(동의거부 가능)

2. 수집하려는 개인정보의 항목: 이메일  
 3. 개인정보의 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시까지  
 4. 개인정보 수집에 대한 거부 권리 및 그에 따른 제한사항  
 ○ 이용자는 고용노동부가 수집하는 개인정보에 대해 동의를 거부할 권리가 있으나 각종 정보제공을 이메일로 받아보실 수 없습니다.  
 ※ 상기 항목에 대해 동의를 거부할 수 있으나 회원가입시나 회원가입 후 개인정보수정시 선택정보를 입력할 경우 선택정보 수집 및 이용에 동의한 것으로 간주됩니다.

본인은 선택적 개인정보 수집 및 이용내역을 확인하였고 이에 동의합니다.

### 개인정보의 제공(필수)

2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적  
 ○ 회원 중복확인, 개인식별, 가입의사 확인, 회원제 서비스 이용 등 One-ID와 연계된 회원정보관리  
 3. 제공하는 개인정보의 항목  
 ○ One-ID 회원정보  
 - 회원입력항목: 통합ID, 비밀번호, 전화번호, 이름, 성별, 생년월일  
 - 자동수집항목: DI, CI, IP주소, 통합대상사이트 기존회원ID  
 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 회원탈퇴시까지

본인은 개인정보 제공 내역을 확인하였고 이에 동의합니다.

고용노동부는 「고용정책기본법 시행령」, 「고용보험법 시행령」, 「전자정부법 시행령」, 「공공기록물 관리에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 주민등록번호 등 고유식별정보나 민감정보가 포함된 자료를 처리하고 있습니다.

가입 취소    이전 페이지    **다음 페이지**

호 수집이 금지됨에 따라 통합회원 가입시 본인인증은 아이핀 인증과 본인휴대폰 인증만 가능합니다.

- One-ID 가입은 중복가입, 개인정보 도용 및 허위 가입정보로 인한 피해를 사전에 방지하고자 금융감독위원회로부터 신용평가 전문기관으로 지정된 sCI평가정보㈜(www.siren24.com)를 통해 본인인증 서비스를 실시하고 있습니다.
- 본인인증시 팝업화면에서 오류가 발생할 경우 sCI평가정보㈜로 문의하여 주시기 바랍니다.

### 본인 확인 방법 선택

본인인증을 통해 만14세 미만의 사용자로 확인된 경우 부모님 동의를 거치게 됩니다.

 <p>본인 아이핀 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.</p> <p><b>아이핀 인증</b></p>	 <p>본인 휴대폰 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.</p> <p><b>휴대폰 인증</b></p>
--	--

### 공공아이핀 신청 안내

본인 명의의 휴대폰이 없거나, 사이렌24 아이핀 발급이 어려운 사용자는 주민등록 세대원 정보 및 무료공인인증서 확인을 통해 공공아이핀 센터에서 손쉽게 아이핀을 발급받을 수 있습니다.

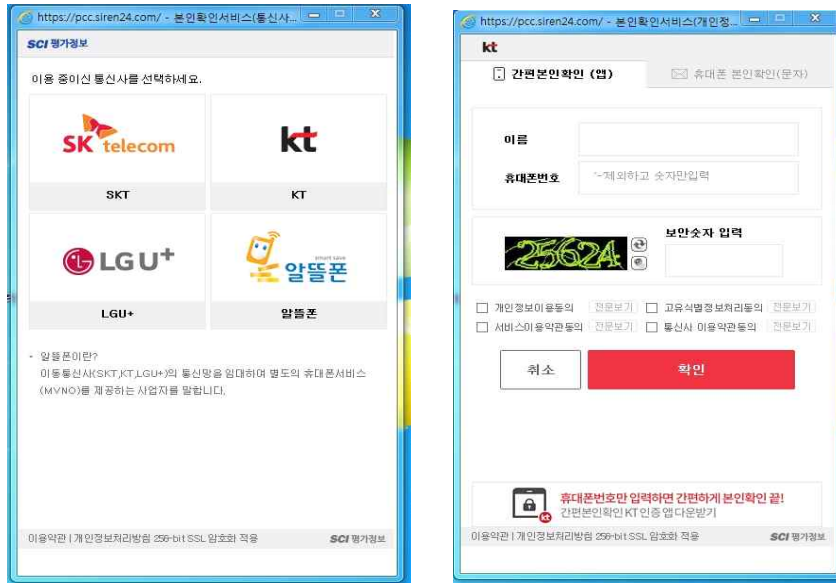
14세미만 공공아이핀 발급 안내

미성년자 공공아이핀 발급 안내

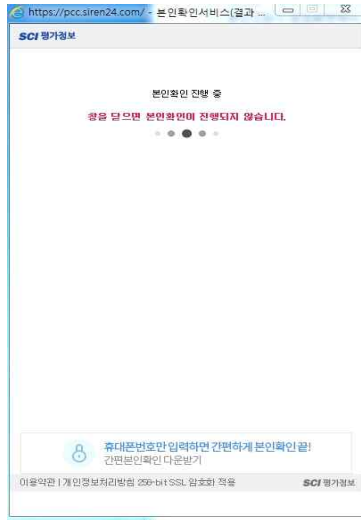
공공아이핀 발급 안내

공공아이핀 센터 바로가기

가입 취소    이전 페이지



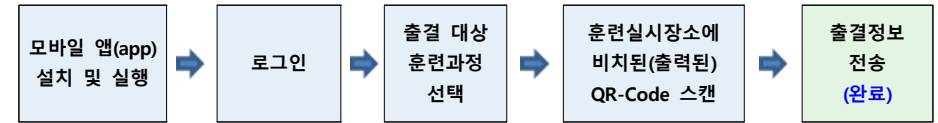
**본인 사용중인 휴대폰 선택을 선택하십시오**



**1. 개요**

- 스마트폰 QR-Code 인식 기능과 훈련기관 위치(훈련실시장소 위치) 정보를 활용하여 기존 출결방식(지문인식, RFID카드)과 더불어 다양하고 편리한 훈련생 출결관리 방안을 제공하고자 합니다.

**2. 애플리케이션을 이용한 출결관리 프로세스**



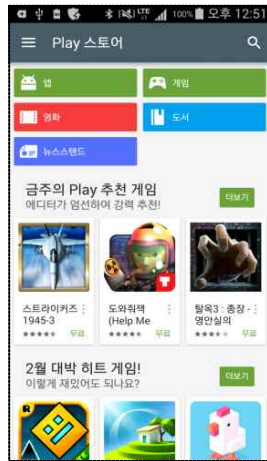
**3. 애플리케이션 설치 가이드(안드로이드)**

**설치 절차**

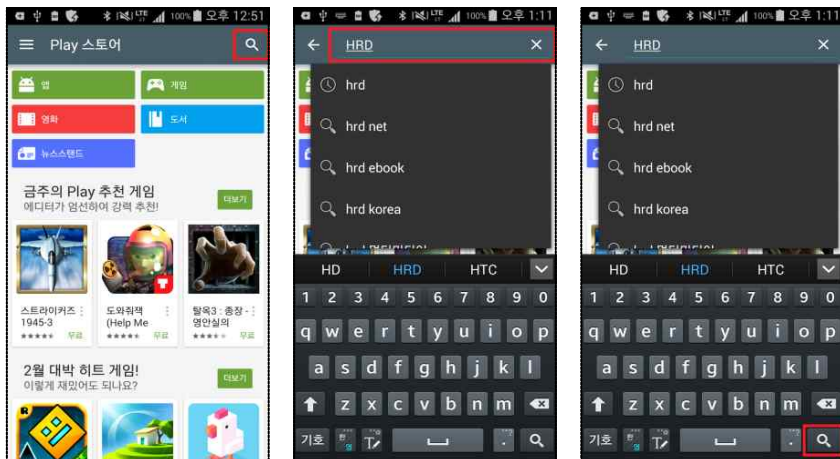
- 스마트폰에 설치되어 있는 “Play 스토어”를 실행합니다.
- “Play 스토어”는 앱스 목록 또는 홈 화면에서 찾으실 수 있습니다.



- “Play 스토어”를 실행하면 아래와 같은 화면을 보실 수 있습니다.



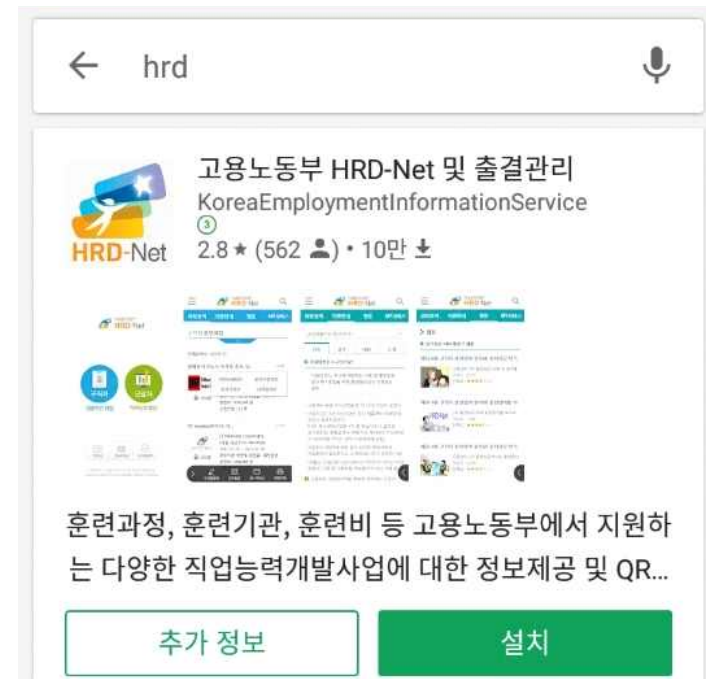
- 검색을 선택한 후 “HRD”를 입력합니다.



- 검색결과 목록에서 “고용노동부 HRD-Net ”를 찾습니다.  
(만약, 목록에 보이지 않는 경우 “더보기”를 선택합니다.)

절대 하단의 “고용노동부 HRD-NET 훈련생 출결관리” 이것을 선택하시면 안됩니다.

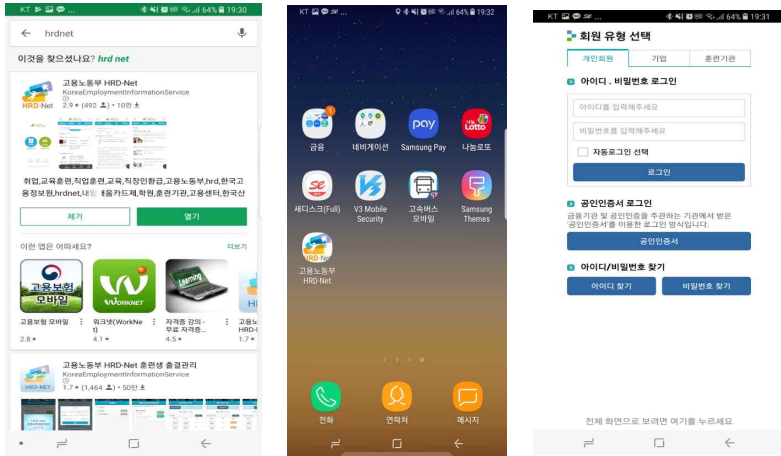
- “고용노동부 HRD-Net ”를 선택하면 상세 화면과 함께 설치버튼을 확인할 수 있습니다.



- “설치”를 선택하면 어플리케이션에서 사용하는 기능에 대한 동의 팝업이 보이며, “동의”를 선택하면 애플리케이션을 다운로드하고 설치하는 과정을 진행하게 됩니다.



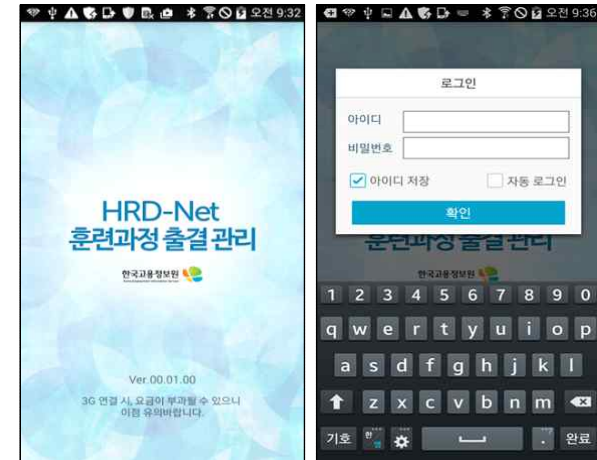
○ 설치완료 후 열기 버튼을 선택하여 출결관리 앱을 실행할 수 있습니다.



### 5. 출결관리 앱 사용법(기본)

#### □ 출결관리 앱(app) 실행 및 로그인

○ 출결관리 앱(app) 실행 후 HRD-Net 회원아이디와 비밀번호를 입력한 후 확인 버튼을 클릭합니다.



#### □ 훈련과정목록

○ 훈련실시일자에 훈련장소에 도착하면 자동으로 훈련과정이 조회됩니다



□ 입실/퇴실 출결체크

- 훈련과정 목록에서 입실/퇴실 구분을 선택하면 스마트폰 카메라가 실행되어 QR코드를 스캔할 수 있습니다



- QR코드를 스캔하면 자동으로 출결 전송 됩니다



6. 출결관리 앱 사용법(부가기능)

□ 전송이력조회

- 출결관리 앱을 이용하여 출결 처리한 이력 정보 조회

□ 재전송조회

- 앱 이용시 시스템 장애로 인한 출결 전송 실패 시 재전송 기능

□ 수강강좌

- 강좌에 대한 기본정보 조회





### 7. 휴대전화 설정

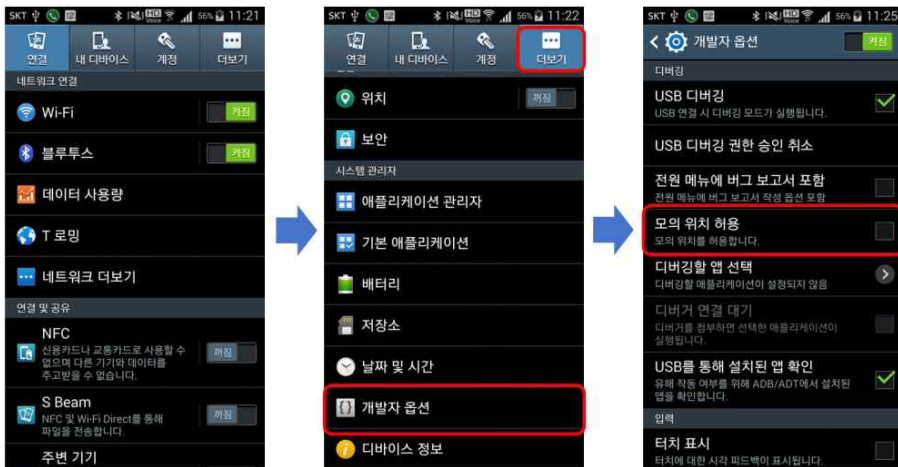
#### ☐ 모의위치 설정 해제

- 출결관리 앱(app) 서비스는 훈련생 부정출결을 방지하기 위하여 스마트폰 모의위치 기능을 허용하지 않습니다.

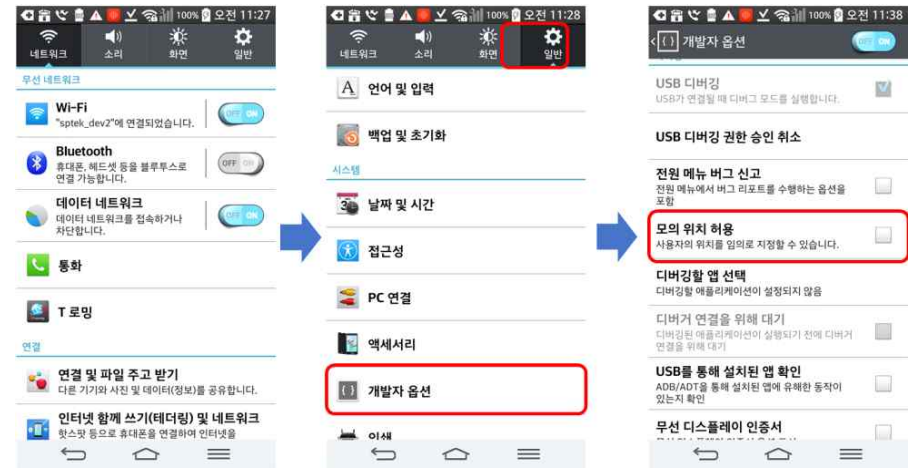


⇒ [해결방법] (핸드폰)설정 ⇒ 개발자옵션 ⇒ 모의 위치 허용(해제)  
 (\*메뉴 위치는 제조사 및 OS의 버전에 따라 상이할 수 있습니다)

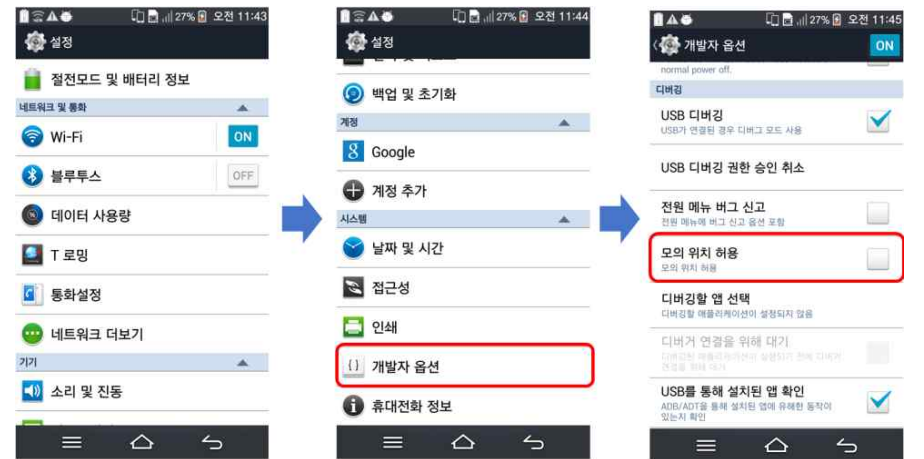
#### (삼성-Android 4.4.2)



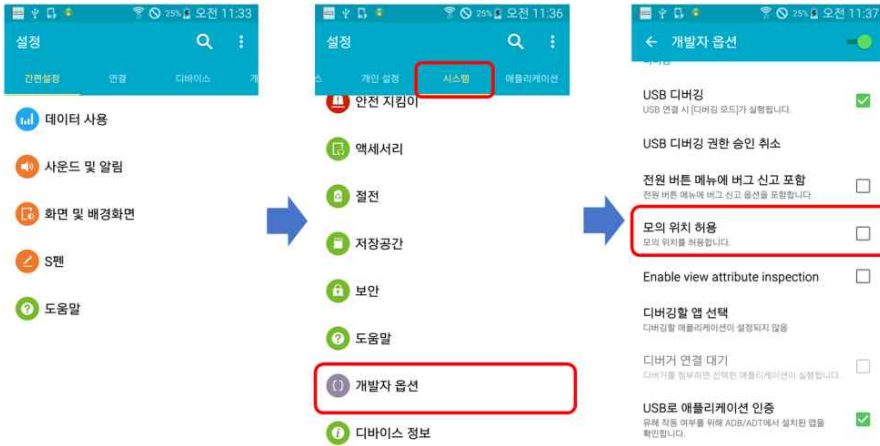
#### (LG-Android 4.4.2)



#### (팬택-Android 4.4.2)

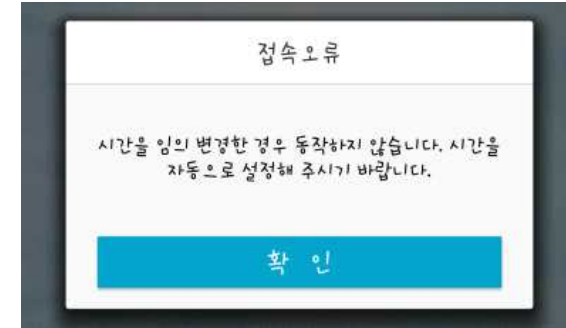


(삼성-Android 5.0)



□ 자동시간설정

○ 출결관리 앱(app) 서비스는 훈련생 부정출결을 방지하기 위하여 스마트폰 자동시간 설정을 필요로 합니다.



⇒ [해결방법] (스마트폰)설정 ⇒ 날짜 및 시간 ⇒ 날짜 및 시간 자동 설정(설정), 시간대 자동 설정(설정)  
 (\*메뉴 위치는 제조사 및 OS의 버전에 따라 상이할 수 있습니다)

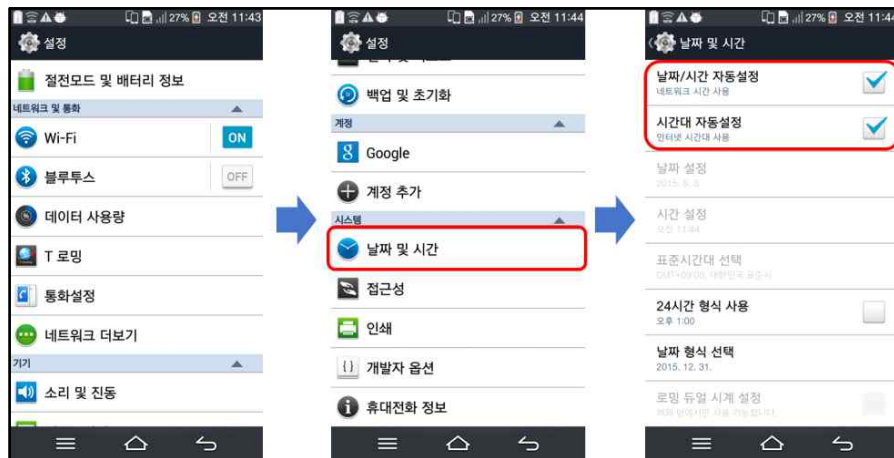
(삼성-Android 4.4.2)



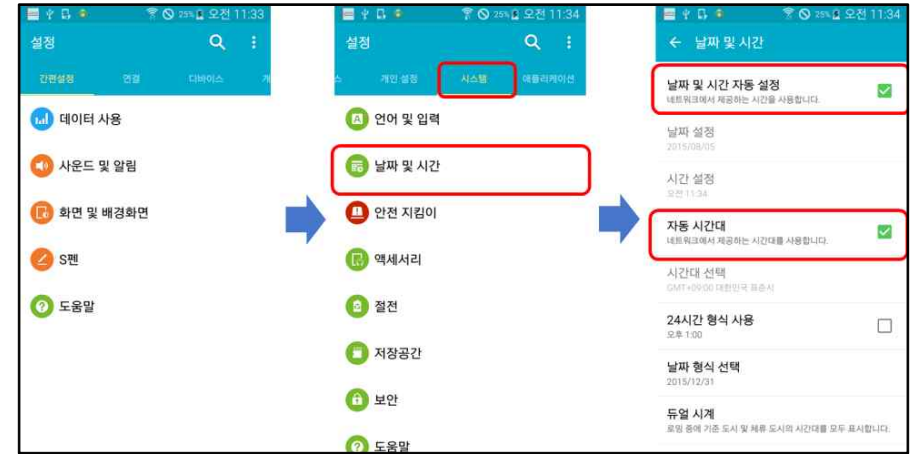
(LG-Android 4.4.2)



(팬택-Android 4.4.2)



(삼성-Android 5.0)



(iPhone-iOS 8.4)



### [부록] 자주물는질문(QnA)

#### 앱이 실행 안되는 경우

Q. “모의위치 정보확인 안된다.” 메시지와 함께 프로그램 종료

A. 모의위치 허용상태에서는 앱이 정상적으로 실행이 안됩니다. 12페이지의 안내에 따라 설정변경하시기 바랍니다. [휴대전화 설정 > 모의위치 설정 해제]

Q. “시간을 임의로 변경했다” 메시지와 함께 프로그램 종료

A. 자동시간대를 설정하지 않은 상태에서는 앱이 정상적으로 실행이 안됩니다. 15페이지의 안내에 따라 설정변경하시기 바랍니다. [휴대전화 설정 > 자동시간설정]

#### 로그인시 발생하는 문제

Q. [HRD-Net의 수강중인 훈련과정이 없습니다.] 메시지 출력되는 경우

A. 수강중인 훈련과정이 없는 경우입니다. 훈련기관으로 문의하여 정상적으로 등록되었는지 확인하시기 바랍니다.

\* 개명한 이력이 있는 경우 전산상 이름이 상이하여 발생한 문제일 수 있습니다.

#### 과정목록 조회 문제

Q. 앱 로그인시 수강중인 훈련과정이 조회되지 않는 경우

A. 훈련과정이 정상적으로 출력되기 위해서는 훈련과정(수업)이 있는 날, 훈련장소 반경 1km이내에서만 조회가 가능합니다. 수업일자와 훈련장소에 정확히 도착하였는지 확인해 보시기 바랍니다.

Q. 입실, 퇴실 버튼이 없는 경우

A. 버튼에 대한 비활성화 기능은 없습니다. 혹시 전송이력조회\* 화면은 아닌지 확인하시기 바랍니다.

\* 전송이력조회에서는 입실, 퇴실 버튼 없이 전체과정이 출력되는 화면입니다.